

1. Bestelling

Een bestelling is slechts bindend na schriftelijke bevestiging door MUNCHI. Annulering is enkel mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord.

2. Levering en eigendom

Leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding. De goederen blijven eigendom van MUNCHI tot volledige betaling. Het risico gaat over bij levering of afhaling.

3. Klachten en garantie

De klant dient de goederen onmiddellijk te controleren bij levering.

- B2C: wettelijke garantie van 2 jaar. Klachten binnen 2 maanden na vaststelling.
- B2B: zichtbare gebreken binnen 5 werkdagen, verborgen gebreken binnen 8 dagen na ontdekking.

Na deze termijnen wordt de levering als aanvaard beschouwd.

4. Aansprakelijkheid

MUNCHI is enkel aansprakelijk in geval van opzet of zware fout. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen.

MUNCHI is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- verkeerd of onveilig gebruik van het product

Deze beperking geldt niet bij overlijden of lichamelijk letsel.

5. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Bij laattijdige betaling:

- interest van 10% per jaar
- forfaitaire schadevergoeding van 10% (min. €25, max. €75)

Voor professionele klanten zijn deze bedragen van rechtswege verschuldigd zonder ingebrekestelling.

6. Niet-betaling

Bij niet-betaling behoudt MUNCHI zich het recht voor om:

- verdere leveringen op te schorten
- of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst

7. Overmacht

MUNCHI is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering door overmacht (zoals leveringsproblemen, transport, stakingen).

8. Privacy

MUNCHI respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens conform de GDPR-wetgeving

9. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten vallen onder het Belgisch recht. Geschillen behoren tot de bevoegde rechtbanken van het arrondissement van MUNCHI.